



## Algemene voorwaarden Scrazz fotografie

### Disclaimer

Na het boeken van een fotoshoot of ontwerpessie stuur ik je een bevestigingsmail met deze algemene voorwaarden en privacyverklaring. Bij bevestigende reactie ga je akkoord met deze documenten en zet ik de reservering in mijn agenda.

### Artikel 1 - Definities

1. Scrazz Fotografie, gevestigd te Hapert, KvK-nummer 88299880, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotografe of Scrazz fotografie.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan fotografe tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Diensten: alle diensten die Scrazz fotografie voor de opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken en nabewerken van foto's, logo's illustraties, en video-impresies.
5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van opdrachtgever.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
8. Website: [www.scrazz.nl](http://www.scrazz.nl).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Scrazz fotografie waarop de fotografe deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de fotografe in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Scrazz fotografie of door akkoord gaan via de e-mail verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Scrazz fotografie en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

4. De laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden is van toepassing hierbij. Scrazz fotografie is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
7. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
8. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht Scrazz fotografie niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever.

### **Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
2. Scrazz fotografie zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft de Scrazz fotografie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
4. Scrazz fotografie is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
5. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
6. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan de fotografe verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
7. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
8. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Scrazz fotografie binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
9. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Scrazz fotografie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

## **Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Scrazz fotografie voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit met de eisen van goed vakmanschap in de stijl waarin de fotografe gebruikelijk werkt. Scrazz fotografie is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever verwacht.
2. Scrazz fotografie heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor de fotografe tijdens een shoot.
4. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door opdrachtgever, dient dit in overleg te gebeuren met de fotografe, en is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten.
5. De fotografe kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.
6. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie van opdrachtgever, de medewerking van derden, ongeval, technische storing, weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden waarop de fotografe geen invloed kan uitoefenen. De termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn derhalve slechts te beschouwen als fatale termijn in de zin van boek 6 BW indien dit uitdrukkelijk tussen opdrachtgever en fotografe is overeengekomen.
7. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Scrazz fotografie heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.
9. Alle diensten en producten welke door Scrazz fotografie worden geleverd, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. De producten worden op maat gemaakt. De opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat hij afstand doet van de bedenktijd en het daarbij horende herroepingsrecht.
10. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## **Artikel 5 - Informatieverstrekking door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Scrazz fotografie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan de fotografe worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of juist aan de fotografe zijn verstrekt, heeft de fotografe het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever staat tegenover Scrazz fotografie in voor de juistheid van verstrekte gegevens. Scrazz fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van elke aard ook, doordat de fotografe is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de fotografe kenbaar was.

3. De fotografe is niet aansprakelijk voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 6 - Levering**

1. De door de fotografe te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. De door de fotografe opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de opdrachtgever.
2. Echter kan het voorkomen bij onvoorziene omstandigheden of drukte dat de levertermijn niet behaald kan worden, Scrazz fotografie is hier niet aansprakelijk voor. Indien de levering vertraging oploopt, zal de fotografe dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever mededelen.
3. De gemaakte foto's worden alleen bewerkt door de fotografe aangeleverd en vallen onder het copyright van de fotografe, dat betekend dat er geen bewerkingen en/of filters geplaatst mogen en geen andere uitsnedes gedaan mogen worden dan dat de fotografe heeft aangeleverd. Als digitale foto's ergens anders afgedrukt worden is Scrazz fotografie niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk. Ontwerpen zoals een logo, huisstijl of illustraties mogen niet door derden aangepast of gewijzigd worden.
4. Nabewerking die hierbuiten valt of op verzoek van de opdrachtgever kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Aan de leveringsplicht van Scrazz fotografie zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door de fotografe geleverde zaken een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.
6. Scrazz fotografie zal de door haar gemaakte eindproducten voor opdrachtgever maximaal 6 maanden lokaal opslaan en kosteloos een enkele opdracht op verzoek kunnen leveren. Na 6 maanden zullen de eindproducten in het archief worden opgeslagen.

## **Artikel 7 - Annulering**

1. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever tot 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip wordt er 25,= in rekening gebracht.
2. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Scrazz fotografie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. Is de nakoming van de verplichtingen door Scrazz fotografie niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Scrazz fotografie in verzuim is.
4. Scrazz fotografie heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Scrazz fotografie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## Artikel 8 - Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst, met eventueel extra bijgeboekte uren, vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en locatiehuur, worden apart vermeld.
3. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals onder meer verzend- en administratiekosten.
4. Scrazz fotografie behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
5. Scrazz fotografie behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
6. Scrazz fotografie brengt de door haar verrichtte werkzaamheden in opdracht van opdrachtgever in rekening middels een factuur onmiddellijk na aanlevering van alle producten die onderdeel zijn van de opdracht.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. Indien de initiële opdracht door opdrachtgever vlak voorafgaand aan, dan wel ten tijde van het uitvoeren van die opdracht, wordt verruimd, is er sprake van meerwerk. De fotografe zal hier meerkosten voor in rekening brengen bij opdrachtgever.
11. Geen enkel gebruik van het product op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang opdrachtgever enige uitstaande factuur van Scrazz fotografie nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotografe dan ook.
12. Indien de factuur van Scrazz fotografie niet akkoord is, om welke reden dan ook, dient opdrachtgever dit binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mee te delen aan de fotografe. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur ontslaan opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
13. Eventuele reiskosten bedragen 0,40 per kilometer.

## Artikel 8 - Auteursrecht en licentie

1. Scrazz fotografie behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes en afbeeldingen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De door Scrazz fotografie geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht aan derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever verkrijgt van Scrazz fotografie een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken, voor eigen gebruik en openbaar te maken binnen huiselijke kring.
4. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Scrazz fotografie en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van de fotografe. De opdrachtgever komt een beperkt publicatierecht van de beelden toe, na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag.
5. Opdrachtgever zal te allen tijde derden wijzen op en berichten over de herkomst van de door de fotografe gemaakte producten en het daarop rustende auteursrecht van Scrazz fotografie.
6. Indien de opdrachtgever foto's en video's op social media of andere online platformen wil delen, is hij/zij daartoe slechts gerechtigd wanneer hij de naam Scrazz fotografie (Instagram en Facebook) daarbij vermeldt.
7. Scrazz fotografie is gerechtigd om voor promotionele doeleinden het gemaakte materiaal en de gegevens van de zakelijk opdrachtgever te publiceren op de website en/of social media kanalen van Scrazz fotografie en/of overige promotionele uitingen van Scrazz fotografie. Wil de opdrachtgever één of meerder specifieke foto's niet online terug zien kan dit overlegd worden met de fotografe.
8. De opdrachtgever die een werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De opdrachtgever vrijwaart Scrazz fotografie van alle aanspraken hierop en verder.

## Artikel 9 - Klachten

1. De opdrachtgever dient een door Scrazz fotografie geleverd product of dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of dienst niet aan hetgeen is overeengekomen dan dient de opdrachtgever de fotografe daarvan binnen 14 dagen van op de hoogte te stellen via [fotografie@scrazz.nl](mailto:fotografie@scrazz.nl).
2. De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat de fotografe in staat is hierop adequaat te reageren.
3. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen beide partijen.

4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Scrazz fotografie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

1. Scrazz fotografie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Scrazz fotografie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Scrazz fotografie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Scrazz fotografie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Scrazz fotografie vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 11 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Scrazz fotografie in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Scrazz fotografie kan worden toegerekend in een van de wil van Scrazz fotografie onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Scrazz fotografie kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Scrazz fotografie één of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Scrazz fotografie er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Scrazz fotografie is in een overmachtsituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## **Artikel 12 - Bijzondere bepalingen**

1. Scrazz fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
2. Indien er door toedoen van de opdrachtgever schade wordt aangebracht aan apparatuur van Scrazz fotografie, is de opdrachtgever gehouden de dagwaarde te vergoeden.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken.
4. Producten welke door Scrazz fotografie worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

## **Artikel 13 - Overgang van rechten**

1. Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Scrazz fotografie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 14 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Scrazz fotografie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Scrazz fotografie is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.